

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen DSA Klimaat- en Energiebeheer B.V., geregistreerd onder KvK-nummer 75.212.196 hierna: DSA en u, onze klant.
2. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, dan blijven de overige bepalingen wel bestaan. Ook zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een geldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
3. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
4. Voor consumenten geldt dat de bepalingen in deze algemene voorwaarden enkel gelden voor zover zij in overeenstemming zijn met dwingend consumentenrecht.
5. Als een opdracht wordt gegeven namens twee of meer opdrachtgevers dan zijn zij hoofdelijk verbonden.
6. DSA mag haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan een derde.
7. DSA kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen. Wijzingen gelden na schriftelijke mededeling ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten.

Artikel 2. Overeenkomst

1. Op het moment dat u gebruik wens te maken van de diensten of producten van DSA, gaat u akkoord met de offertekosten. Voor het opstellen van de offerte dienen namelijk ontwerp-, reken- en administratiekosten te worden gemaakt. Er zal eerst een gezamenlijke schouw plaatsvinden op locatie, tijdens deze schouw wordt bepaald welk materiaal en materieel benodigd is en welke werkzaamheden deel uit gaan maken van de offerte.
2. De offerte van DSA is 30 dagen geldig. Vermelde prijzen, hoeveelheden, gewichten, maten e.d. in offertes of andere documenten zijn indicatief en niet bindend.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u de offerte binnen de termijn schriftelijk aanvaardt, of een mondelinge aanvaarding door DSA schriftelijk wordt bevestigd of wanneer DSA op verzoek van u is aangevallen met de werkzaamheden. Onder dit laatste wordt ook verstaan dat er materialen worden ingekocht of de productie is gestart.
4. Op het moment dat er sprake is van een wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang, dan wordt dit schriftelijk vastgelegd en separaat in rekening gebracht op basis van de op dat moment geldende tarieven bij DSA.

Artikel 3. Gegevens

1. U bent verplicht alle gegevens en bescheiden die DSA naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. DSA zal zorgdragen voor een zorgvuldige opslag van deze gegevens en bescheiden. Zij is nimmer aansprakelijk voor

kosten en schaden ten gevolge van vermindering, vernietiging of zoekraken van deze gegevens en bescheiden.

3. DSA heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat u aan de in artikel 4.1 genoemde verplichting heeft voldaan.
4. U staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan DSA ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor uw rekening.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. DSA voert de overeenkomst uit naar beste inzicht, met vakmanschap en volgens de op dat moment geldende kennis en normen.
2. U zorgt ervoor dat DSA tijdig over alle benodigde informatie en middelen kan beschikken om de werkzaamheden goed uit te voeren. Daarbij draagt u zorg voor een veilig, goed toegankelijke werkplek. U zorgt ervoor dat:
 - a. DSA op de vooraf bekendgemaakte (werk)tijden toegang krijgt tot de plaats van de werkzaamheden en de plaats(en) en toegang voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsmaatregelen;
 - b. DSA tijdig beschikt over benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen). U bent zelf verantwoordelijk voor het juist en tijdig aanvragen van een eventuele subsidie;
 - c. Eventuele werkzaamheden door derden zijn beëindigd voordat DSA met zijn werkzaamheden begint. Als dit niet mogelijk is, zorgt u ervoor dat de coördinatie ter plekke effectief wordt uitgevoerd.
 - d. U DSA tijdig waarschuwt als de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kunnen worden verricht;
 - e. Voldoende gelegenheid is voor aanvoer, opslag en/of aanvoer van materialen en hulpmiddelen;
 - f. De plaats(en) van werkzaamheden vrij zijn van overtollige materialen e.d.;
 - g. DSA kosteloos kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie zoals elektriciteit, gas en water. De kosten hiervan zijn voor uw rekening;
 - h. U heeft DSA geïnformeerd over ligging van kabels, leidingen, e.d.
 - i. Opslagplaatsen van materialen en hulpmiddelen van DSA zodanig zijn dat beschadiging of ontvreemding in welke vorm dan ook niet kan plaatsvinden;
 - j. Bij het aantreffen van asbest wordt het werk opgeschort en draagt u zorg voor de afvoer hiervan;
 - k. DSA kosteloos gebruik kan maken van redelijke overige voorzieningen waarvan u redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
3. Als u niet aan bovenstaande verplichtingen voldoet legt DSA een nieuwe installatie- of montagedatum vast en/of brengt DSA extra kosten in rekening.
4. DSA mag haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan een derde.

ALGEMENE VOORWAARDEN DSA KLIMAAT- EN ENERGIEBEHEER B.V.

- Als materialen niet gemonteerd kunnen worden door verkeerde maatvoering, een niet-gereed werkplek of foutieve informatie van u, laat DSA deze ongemonteerd achter. In dat geval blijft u de koopprijs en montagekosten verschuldigd.
- Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de (interne) (uren)registratie van DSA bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van uw zijde.
- DSA draagt alleen zorg voor belastingen en premies die betrekking hebben op haar eigen werkzaamheden en leveringen. Voor alle andere belastingen, heffingen of premies is DSA niet aansprakelijk. U vrijwaart DSA tegen aanspraken van derden, waaronder maar niet beperkt tot de Wet Ketenaansprakelijkheid.
- DSA heeft het recht een product aan te passen als de noodzaak hiertoe bestaat. Dit is bijvoorbeeld het geval als het geoffeerde product niet leverbaar is of als de fabrikant veranderingen aanbrengt in het product.
- Aan de berekeningen van DSA met betrekking tot maandelijkse lasten, opbrengsten en besparingen kunnen geen rechten worden ontleend.
- Voor zakelijke klanten wordt een afzonderlijke betalingsregeling overeengekomen, die wordt vastgelegd in de offerte.
- DSA is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Betaalt u niet, dan bent u vanaf de vervaldatum van de factuur rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen voor professionele partijen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 en de contractuele rente bedraagt 1% per maand.
- Bij een aanmaning is DSA gerechtigd € 40,00 aan administratiekosten in rekening te brengen.
- DSA mag uw betalingsvoorwaarden wijzigen en/of de werkzaamheden opschorten wanneer uw financiële positie of betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
- Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan laat u dit binnen 7 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan DSA weten onder de vermelding van de reden. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.
- Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 5. Levertijd en levering

- Nadat u akkoord bent gegaan met de offerte start DSA met het bestellen van de producten en wordt er een installatie en montage datum ingepland. Installatie- en montagedatums zijn nooit fatale termijnen.
- De overeengekomen datum voor levering wordt automatisch verlengt met de duur van vertragingen door fabricage-, verzend- of andere hindernissen, ongeacht of deze DSA toe te rekenen zijn.
- Kosten voor levering komen voor uw rekening.

Artikel 6. Prijzen

- De genoemde tarieven zijn in euro (€) en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en ook eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend-, administratie-, materiaal-, locatie-, reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
- DSA heeft het recht om de prijs te verhogen als sprake is van prijsontwikkelingen. Denk hierbij aan een wijziging in belastingen, inkooprijzen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een kostenverhoging voor DSA met zich meebrengen.
- Als u het als consument niet eens bent met een prijswijziging, kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Voor zakelijke partijen geldt deze ontbindingsmogelijkheid alleen bij een prijsstijging van meer dan 10%.

Artikel 7. Betaling

- U betaalt de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- Consumenten betalen een vooruitbetaling van 50% van de hoofdsom. Het restant bedrag dient uiterlijk op de dag vóór levering om 12.00 uur op de rekening van DSA te zijn bijgeschreven of per pin te worden voldaan bij levering. Infrarood panelen dienen altijd volledig vooraf betaald te worden.

Artikel 8. Herroepingsrecht voor consumenten

- In geval van koop op afstand kan een consument binnen 14 dagen na acceptatie van de offerte de overeenkomst ontbinden zonder opgave van redenen. De bedenktijd begint op het moment dat DSA de bestelling schriftelijk accepteert.
- Indien u de overeenkomst herroept binnen de bedenktijd, ná levering maar vóór installatie en oplevering van het product, is DSA gerechtigd de kosten voor het retourtransport bij u in rekening te brengen.
- Het ontbindingsrecht roept u in door dit schriftelijk te melden bij DSA.
- Geopende of beschadigde verpakkingen neemt DSA niet terug. Het openen van de verpakking betekent dat u het product wenst te behouden.
- Indien u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht en het product retour is ontvangen door DSA, dan betaalt DSA uw betalingen terug via hetzelfde betaalmiddel als het betaalmiddel dat u heeft gebruikt.
- Indien u heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft DSA de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.
- U heeft geen herroepingsrecht op de door DSA geleverde producten of diensten, indien:
 - Producten direct ter plaatse worden geïnstalleerd en hierdoor onlosmakelijk verbonden raken met de woning of een ander onroerend goed;
 - Producten die op uw uitdrukkelijke verzoek binnen de herroepingstermijn worden geïnstalleerd, en u voorafgaand aan de uitvoering uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe uitvoering en erkend heeft dat u uw herroepingsrecht verliest;
 - U maatwerkproducten heeft besteld. Dit zijn producten waarbij persoonlijke wensen zijn opgegeven met betrekking tot maatvoering, kleur, prints, materiaal en afwerking.

Artikel 9. Annuleringskosten

1. Als u akkoord bent gegaan met de offerte, kunt u niet meer in alle gevallen kosteloos annuleren.
2. Bij annulering betaalt u een vergoeding van 10% van de overeengekomen prijs. Als de schade door annulering voor DSA hoger is, mag zij de daadwerkelijke kosten in rekening brengen, mits deze worden onderbouwd.
3. Annulering van maatwerkproducten is niet mogelijk.
4. Installatie of onderhoudsafspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Annuleert u de afspraak laten, is DSA gerechtigd om hiervoor kosten in rekening te brengen.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door DSA geleverde zaken en producten blijven eigendom van DSA totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren en slaat ze als herkenbaar eigendom van DSA op.
3. U verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
4. Als een derde beslag legt op de producten of een recht hierop wil vestigen, dan laat u dit zo snel mogelijk weten aan DSA.
5. Als DSA haar eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft u DSA vooraf onvoorwaardelijke toestemming om locaties te betreden en eigendommen van DSA terug te nemen.

Artikel 11. Garantie

1. Op de producten van DSA geldt een garantietermijn gelijk aan de fabrieks- of leveranciersgarantie. DSA is niet aansprakelijk voor garantieclaims indien de fabrikant of leverancier failliet raakt of anderszins niet aan haar garantieverplichting kan voldoen.
2. Voor installatie en reinigingswerkzaamheden geldt een garantietermijn van één maand op de uitgevoerde werkzaamheden en vervangen onderdelen. Garantie geldt niet voor onderdelen die al aanwezig waren bij aanvang van de reparatie.
3. Als DSA erkent dat dit gebrek onder de garantie valt, repareert of vervangt DSA het product.
4. DSA geeft geen garantie in het geval dat:
 - a. sprake is van overmacht;
 - b. u nog niet aan alle financiële verplichtingen heeft voldaan;
 - c. u de producten onoordeelkundig heeft behandeld, verwerkt of de door DSA gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd;
 - d. zaken zijn geleverd die door u zijn voorgeschreven of door of namens u zijn aangeleverd;
 - e. sprake is van normale slijtage
 - f. er wijzigingen, werkzaamheden of onderhoudswerkzaamheden aan de geleverde producten door u of een derde zijn verricht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DSA.
5. Klachten over uitgevoerde werkzaamheden moeten binnen 8 dagen na voltooiing schriftelijk bij DSA worden gemeld.

6. Als u ten onrechte een beroep doet op de garantie, worden de kosten die DSA heeft gemaakt aan u doorbelast.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. DSA mag de uitvoering van de overeenkomst opschorten indien u een op u rustende verplichting uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt of weigert betalingszekerheid te stellen, mits DSA u vooraf schriftelijk of elektronisch op deze gevolgen van het niet-nakomen heeft gewezen.
2. Als een van de volgende omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim: faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, homologatie van een onderhands akkoord, onder curatele stelling of schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden. DSA mag de overeenkomst in dat geval direct, zonder dit aan u te laten weten, opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden.
3. Indien de overeenkomst door DSA opgeschort of (gedeeltelijk) wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van DSA op u direct opeisbaar.
4. DSA is in het geval van opschorting of (gedeeltelijke) ontbinding niet aansprakelijk voor enige schade geleden door u. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt in overeenstemming met het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
5. De schade die DSA leidt in geval van opschorting of ontbinding komt voor uw rekening.

Artikel 13. Keuring en risico overgang

1. U controleert de producten direct na ontvangst. Doet u dit niet, dan gaat DSA ervan uit dat volgens de overeenkomst geleverd is. Hierbij geldt een termijn van één dag na ontvangst voor zichtbare gebreken of defecten en zeven dagen na ontdekking van onzichtbare gebreken of defecten.
2. Het risico van verlies en beschadiging gaat over zodra de goederen aan u of een door u aangewezen derde zijn geleverd.
3. Zodra u het geleverde geheel of gedeeltelijk gebruikt, bewerkt of laat gebruiken, wordt dit gezien als acceptatie conform de overeenkomst.

Artikel 14. Opneming, oplevering en goedkeuring

1. Als het werk gereed is, nodigt DSA u uit voor een opneming. Het werk is opgeleverd in de volgende gevallen: (i) u het werk heeft goedgekeurd na opneming; (ii) u neemt (een deel van) het werk in gebruik of (iii) vijf dagen na de uitnodiging tot opneming als u niet ingaat op deze uitnodiging.
2. Opleveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen.
3. De overeengekomen datum voor oplevering wordt automatisch verlengt met de duur van vertragingen door fabricage-, verzend- of andere hindernissen, ongeacht of deze DSA toe te rekenen zijn.
4. Afkeuring van het werk dient schriftelijk te gebeuren onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring vormen. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot afkeuring zijn, behalve als zij ingebruikneming in de weg staan.
5. Bij afkeuring van het werk stelt u DSA een redelijke termijn om het werk opnieuw op te leveren.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van DSA uit welke rechtsgrond dan ook is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
2. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht exclusief omzetbelasting, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. DSA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:
 - a. Schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie die door u is verstrekt;
 - b. Door of namens DSA verstrekte adviezen;
 - c. Schade aan verborgen leidingen of kabels tijdens werkzaamheden die u niet heeft doorgegeven;
 - d. Afwijzing van subsidies;
 - e. Indirecte schade (gevolgschade) zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten.
4. Indien DSA gedurende de uitvoering van de werkzaamheden materialen, gereedschappen, machines e.d. bij u heeft opgeslagen, bent u aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan deze zaken.
5. Zakelijke partijen moeten gebreken binnen acht dagen na levering schriftelijk melden. Consumenten dienen klachten binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk te melden. In alle gevallen moet DSA in de gelegenheid worden gesteld de klacht te onderzoeken en eventueel te verhelpen.
6. U vrijwaart DSA voor aanspraken van derden.
7. Iedere aansprakelijkheid van DSA vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat de aanleiding hiervoor ontstaat een rechtsvordering instelt.

Artikel 16. Overmacht

1. Overmacht is bijvoorbeeld oorlog, terrorisme, burgeroorlog, oproer, (overheidsmaatregelen wegens) epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, arbeidsongeschiktheid, andere ernstige storingen in het bedrijf van DSA en problemen en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers, waaronder nutsbedrijven.
2. In geval van overmacht, kan DSA uitvoering van de overeenkomst opschorten voor de duur van de overmacht of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ontbinden. DSA is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd
3. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. DSA is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.
4. Indien DSA ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is DSA gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. U bent gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17. Intellectuele eigendomsrechten

1. U mag het werk van DSA niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij DSA hiervoor schriftelijke

toestemming aan u geeft. DSA heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken. Bij geen opdracht moeten deze stukken op eerste verzoek binnen 14 dagen worden geretourneerd.

2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan DSA ter inzage heeft gegeven.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, etc. zijn van DSA en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop.
4. U staat DSA toe naam duidingen en reclame op het aan het werk of op het werkterrein aan te brengen en/of om foto's en video's te maken voor commerciële doeleinden.
5. U staat ervoor in dat alle door u aan DSA verstrekken of verstrekte gegevens c.q. bescheiden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. U bent aansprakelijk voor eventuele schade die DSA door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart DSA aanspraken van deze derden.

Artikel 18. Persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden.
2. Om de overeenkomst met u uit te voeren verwerkt DSA uw persoonsgegevens. DSA verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG. Meer informatie over hoe bedrijfsnaam omgaat met uw persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring op de website van DSA.
3. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. DSA neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.
5. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk ingediend worden via info@dsabeheer.nl.

Artikel 19. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs dat u ons dit laat weten zodat wij in alle redelijkheid een oplossing kunnen vinden.
2. Als we er niet uitkomen, is de rechtbank Oost-Brabant exclusief bevoegd.

Artikel 20. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.